

KARTA E GARANCISË*

Kjo Fletë Garancie zbatohet për produktet e mëposhtme të STIHL-it:

- Sharrë zinxhir MS 162
- Sharrë zinxhir MS 172
- Sharrë zinxhir MS 182
- Gërshtëre për gardhe HS 45
- Kositëse elektrike RME
- Kositëse me benzinë RM
- Prerës motorik FS 55
- Kositëse motorike FS 120
- Fshesë me vakum SE 62

Blerësi, para së gjithash, gëzon të gjitha të drejtat që i garantohen me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit në lidhje me përputhshmërinë e produktit të blerë me kontratën.

- Nëse brenda periudhës dyvjeçare të përputhshmërisë ndodh një defekt në produktin/pajisjen e blerë, produkti do të riparohet pa pagesë ose do të zëvendësohet.
- Gjatë periudhës së përputhshmërisë së produktit me kontratën, blerësi është i detyruar ta përdorë produktin për qëllimin e tij të zakonshëm dhe në përputhje me udhëzimet e përdorimit. As STIHL d.o.o. Dega në Shqipëri dhe as Shitësi i Specializuar nuk janë të njohur me përdorimin specifik për të cilin blerësi e ka blerë produktin, dhe konsiderohet se produkti është blerë për përdorim të zakonshëm.
- Për çdo pretendim për mospërputhje, Shitësi i Specializuar duhet t'i përgjigjet blerësi, në përputhje me legjislacionin vendas.
- Për këtë pajisje, shërbimi i mirëmbajtjes dhe pjesët rezervë sigurohen për 7 (shtatë) vjet nga data e blerjes së artikullit/produktit.

Informacione të përgjithshme për produktin e blerë

Lloji i pajisjes/Etiketa (p.sh. MS 162)	Pjesët prerëse/Shënime të tjera
Kodi i pajisjes	Numri serial i makinës (shkruaj/ngjijte)

*Periudha e vlefshmërisë së garancisë: **2 (dy) + 3 (tre) vjet** (lexoni kushtet në anën e pasme)

Kontrolluar gjatë dorëzimit të produktit

<input type="checkbox"/> kontroll i plotësisë - montimi	<input type="checkbox"/> caktimi i servisit të ardhshëm
<input type="checkbox"/> elementet e sigurisë - kontrolli	<input type="checkbox"/> mirëmbajtja - informacion
<input type="checkbox"/> funksioni ndezje-ndalim - udhëzime	<input type="checkbox"/> shtesa, pajisje mbrojtëse - informacion
<input type="checkbox"/> karburanti, përzjerja - informacion	<input type="checkbox"/> kontrolli i vajit

Të dhënat e blerësit

Emri dhe mbiemri i blerësit _____
Nr. telefoni _____ E-mail _____

Për çfarë qëllimesh do ta përdorni produktin e blerë? 1. Përdorim të përkohshëm 2. Mesatarisht intensiv 3. Përdorim profesional
A zotëroni ndonjë produkt STIHL? PO JO

Në cilin sektor përdorni sharrat, kositëset ose pajisjen?	Cilin nga pajisjet e mëposhtme e zotëroni (pavarësisht prodhuesit)?
1 - Pylltari	1 - Sharrë zinxhir
2 - Bujqësi	2 - Prerës furçash - makinë prerëse
3 - Privat - Sa e madhe është prona juaj? ____m2	3 - Krasitëse gardhesh
4 - Ndërtim	(Gërshtëre për prerjen e gardheve)
5 - Shërbim publik	4 - Rondele me presion
6 - Kopshtari	5 - Kositës për lëndinë
7 - Tjetër	6 - Traktor për kositje
	7 - Prerës motorik
	8 - Makinë grirëse
	9 - Asnjë nga të lartpërmendurat

Urime për blerjen tuaj të një produkti me cilësi të lartë STIHL.

Me nënshkrimin tim, unë konfirmoj se jam në dijeni të kushteve të garancisë dhe se kam marrë manualin e udhëzimeve STIHL për pajisjet, së bashku me shënimet në lidhje me rregulloret e sigurisë dhe mbrojtjes së të dhënave personale.

Data e blerjes: _____

Emri i Shitësit të Specializuar

Nënshkrimi i klientit: _____

Adresa e Shitësit të Specializuar

P.S

Nënshkrimi i Shitësit të Specializuar

Blerësi gëzon të gjitha të drejtat e parashikuara nga Ligji për Mbrojtjen e Konsumatorit

- Nëse dorëzimi/dërgimi i mallrave nuk është në përputhje me kontratën, blerësi ka të drejtë të kërkojë nga Shitësi i Specializuar që të korrigjojë mospërputhjen, pa asnjë pagesë, me anë të riparimit ose zëvendësimit, ose të kërkojë një ulje të përshtatshme të çmimit ose të zgjidhë kontratën për këto mallra.
- Blerësi, në radhë të parë, mund të zgjedhë midis kërkesave për korrigjim e mospërputhje me riparim ose zëvendësim.
- Nëse korrigjimi i mospërputhjes nuk është i mundur ose nëse paraqet një barrë joproporcionale për shitësin, blerësi mund të kërkojë uljen e çmimit ose të njoftojë zgjidhjen e kontratës.
- Një barrë joproporcionale për Shitësin e Specializuar lind nëse, në krahasim me uljen e çmimit dhe zgjidhjen e kontratës, krijon shpenzime të tepruara, duke marrë parasysh: (i) vlerën e mallrave që do të kishin nëse do të ishin në përputhje me kontratën, (ii) rëndësinë e përputhshmërisë në rastin konkret dhe (iii) nëse përputhshmëria mund të korrigjohet pa shkakuar shqetësim të konsiderueshëm për blerësin.
- Çdo riparim ose zëvendësim duhet të kryhet brenda një afati të arsyeshëm dhe pa shkakuar shqetësim të konsiderueshëm për blerësin, duke marrë parasysh natyrën e mallrave dhe qëllimin për të cilin konsumatori i ka blerë ato.
- Periudha e garancisë pas riparimit të mallrave zgjatet automatikisht për të mbuluar shfaqjen e të njëjtit defekt. Në këtë rast, blerësi ka të drejtë të kërkojë zëvendësimin e mallrave në vend të riparimeve të përsëritura.
- Të gjitha shpenzimet e nevojshme për të bërë që mallrat të jenë në përputhje me kontratën, veçanërisht shpenzimet për punën, materialet, marrjen dhe dorëzimin/dërgimin, duhet të mbulojnë nga Shitësi i Specializuar.
- Blerësi ka të drejtë të zgjidhë kontratën, nëse nuk mund të ushrojë të drejtën për riparim ose zëvendësim, ose nëse Shitësi i Specializuar nuk ka kryer riparimin ose zëvendësimin brenda një afati të arsyeshëm ose nëse Shitësi i Specializuar nuk ka kryer riparimin ose zëvendësimin pa shkakuar shqetësim të konsiderueshëm për blerësin.
- Për detyrimet e Shitësit të Specializuar që lindin nga mospërputhshmëria e mallrave, Shitësi i Specializuar ka të drejtë të kërkojë kompensim nga prodhuesi në zinxhirin e furnizimit për ato që ka përmblusur në bazë të këtij detyrimi.
- Blerësi nuk mund të zgjidhë kontratën nëse mospërputhja e mallrave është e parëndësishme.
- Të drejtat e mësipërme të konsumatorit nuk ndikojnë në të drejtën e tij për të kërkuar kompensim nga Shitësi i Specializuar për dëmet që rrjedhin nga mospërputhshmëria, në përputhje me rregullat e përgjithshme për përgjegjësinë për dëmet.

Të drejtat e garancisë nuk zbatohen nëse:

- Nëse ka të bëjë me pjesë që i nënshtrohen konsumimit normal (pajisje prerëse, kandelet, fije/litar...);
- Nëse blerësi-përdoruesi nuk i ka ndjekur udhëzimet e funksionimit ose të mirëmbajtjes;
- Nëse përdoruesi ka përdorur pjesë këmbimi jo origjinale; dhe/ose
- Për shkak të dëmtimit mekanik (rënia e sendit, goditja, etj.), efekteve të një objekti ose materiali tjetër (guri, rëra, pluhuri, etj.), efekteve termike dhe/ose kimike.

Për të ushtruar të drejtat e tij, blerësi:

- Paraqet dëshmi të pagesës së produktit që është objekt i garancisë.
- Riparimin, çmontimin ose zëvendësimin e pajisjes e kryen ekskluzivisht në serviset e autorizuara STIHL/VIKING.

Kushtet e veçanta sipas të cilave zbatohet periudha e garancisë trevjeçare

Përveç afatit bazë (dyvjeçar) të përputhshmërisë, blerësi fiton të drejtën për një periudhë shtesë garancie trevjeçare (pas përfundimit të afatit ligjor të përputhshmërisë) (d.m.th. në total pesë vjet nga data e blerjes) sipas kushteve të mëposhtme:

- 1) pajisja është blerë pas datës 1 janar 2026;
- 2) gjatë katër viteve të para nga data e blerjes, pajisja është dërguar në qendër servisi të autorizuar një herë në vit (jo më herët se 30 ditë para dhe jo më vonë se përfundimi i vitit të parë, të dytë, të tretë dhe të katërt nga data e blerjes), për të kryer një kontroll të plotë të të gjithë pajisjes dhe të zëvendësohen pjesët e konsumit (filtri i vajit, filtri i karburantit, filtri i ajrit, kandelet, etj.);
- 3) në pajisje gjatë katër viteve të para nga data e blerjes është hedhur ekskluzivisht vaj origjinal STIHL për përzjerje dhe vaj STIHL për lubrifikimin e zinxhirit vlen ekskluzivisht për sharrat motorike;
- 4) gjatë kontrollit të pajisjes nga tekniku i servisit, ky i fundit ka konstatuar se të gjitha pjesët e këmbimit janë pjesë origjinale STIHL dhe se nuk ka parregullsi të tjera në lidhje me mirëmbajtjen; dhe
- 5) Servisi i autorizuar ka konfirmuar me vulën dhe nënshkrimin e tij në fushat e specifikuar më poshtë se blerësi ka kryer rregullisht servisin e pajisjes së tij dhe gjatë kësaj periudhe nuk janë konstatuar parregullsi.

Servisi 1

Unë konfirmoj se blerësi e ka kryer servisin e pajisjes gjatë vitit të parë nga data e blerjes dhe se nuk janë konstatuar parregullsi:

P.S

Nënshkrimi i Shitësit të Specializuar:

Data: _____

Servisi 2

Unë konfirmoj se blerësi e ka kryer servisin e pajisjes gjatë vitit të dytë nga data e blerjes dhe se nuk janë konstatuar parregullsi:

P.S

Nënshkrimi i Shitësit të Specializuar:

Data: _____

Servisi 3

Unë konfirmoj se blerësi e ka kryer servisin e pajisjes gjatë vitit të tretë nga data e blerjes dhe se nuk janë konstatuar parregullsi:

P.S

Nënshkrimi i Shitësit të Specializuar:

Data: _____

Servisi 4

Unë konfirmoj se blerësi e ka kryer servisin e pajisjes gjatë vitit të katërt nga data e blerjes dhe se nuk janë konstatuar parregullsi:

P.S

Nënshkrimi i Shitësit të Specializuar:

Data: _____

MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

STIHL d.o.o. - Dega në Shqipëri si ofruar i garancisë, mbledh dhe përpunon, qoftë në mënyrë të pavarur ose përmes rrjetit të Shitësve të Specializuar, të dhëna të caktuara rreth blerësve (duke përfshirë, për shembull: emrin dhe mbiemrin e blerësit, numrin e telefonit dhe email adresën, këtu e në vijim referuar si "Të Dhënat Personale të Klientit"). STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, një shoqëri e themeluar në Shqipëri, me numër të regjistrimit: NUIS (Numri Unik i Identifikimit të Subjektit): M51924029A, me seli në Tiranë, Tiranë Rr. Ibrahim Kodra, P.Hawai 2, Hyrja 1, Ap.18, K.3, Shqipëri, është kontrolluesi i të Dhënave Personale të Klientit. Përveç dhe në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, një kontrollues paralel i të Dhënave Personale të Klientit mund të jetë gjithashtu anëtar i rrjetit të Shitësve të Specializuar nga i cili blerësi e ka blerë produktin, i cili përpunon të Dhënat e Klientit në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri dhe i cili është plotësisht përgjegjës për përpunimin e ligjshëm të të dhënave tuaja personale. Shitësi i Specializuar i produktit STIHL e informon blerësin në mënyrë specifike për hollësitë e përpunimit që kryen në përputhje me rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, për të cilat blerësi mund të marrë më shumë informacion në pikën e shitjes së Shitësit të Specializuar.

STIHL d.o.o. - Dega në Shqipëri përpunon të Dhënat Personale të Klientit, të cilat blerësi i jep gjatë blerjes së produkteve STIHL, për qëllime të: (i) përbushjes së kontratës së lidhur me blerësin, d.m.th. ushtrimin të të drejtave dhe përbushjes së detyrimeve sipas garancisë së dhënë, (ii) përbushjes së detyrimeve ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri nga rregulloret në fuqi, duke përfshirë pa kufizim ushtrimin e të drejtave dhe përbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga përgjegjësia ligjore për mospërputhjen e produktit dhe garancisë së dhënë për produktin, (iii) kontaktimit të blerësit për të ofruar informacion jo-promovues në lidhje me produktin (p.sh. në rastin e njoftimit të defekteve të mundshme të produktit dhe zbatimit të tërheqjeve/nxjerrjes së produkteve nga tregu), dhe (iv) përmirësimit të produktit dhe përvojës së përdoruesit. Baza ligjore për këtë përpunim të të Dhënave Personale të Klientit mund të jetë (në varësi të rrethanave të rastit specifik të përpunimit): (i) domosdoshmëria e përpunimit për ekzekutimin e një kontrate të lidhur me blerësin, (ii) domosdoshmëria e përpunimit për përbushjen e detyrimeve ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, ose ndoshta (iii) interesat legjitime të STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri ose të një pale të tretë, të cilat nuk mbivendosen nga interesat ose të drejtat dhe liritë themelore të blerësit (p.sh. në rastin e komunikimit të informacionit jo-promocional të produktit dhe tërheqjes/nxjerrjes së produktit nga tregu që nuk kërkohen me ligj ose në rastin e përpunimit të të dhënave mbi përdorimin e produktit me qëllim përmirësimit të produkteve dhe përvojës së përdoruesit).

Sipas kushteve të parashikuara nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, ju keni të drejtë të kërkontë informacion në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në çdo kohë dhe të keni akses në të dhënat tuaja personale, si dhe të kërkontë një kopje, korrigjim, ndryshim, përditësim ose fshirje të të dhënave tuaja personale, kufizim të përpunimit, kundërshtim ndaj përpunimit (kur kryhet në bazë të interesit legjitim) dhe (kur është e zbatueshme) të drejtën për të marrë të dhënat tuaja në një format të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshëm nga makina ose për të kërkuar që të dhënat tuaja të transmetohen në atë formë të një kontrollues tjetër. Nëse besoni se përpunimi i të dhënave tuaja personale është në kundërshtim me rregulloret në fuqi, ju gjithashtu keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (KDIMP) në linkun.

Për më shumë informacione në lidhje me përpunimin e të Dhënave Personale të Klientit nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri (përfshirë, ndër të tjera, kush është nëpunësi ynë për mbrojtjen e të dhënave dhe si mund ta kontaktoni atë/atë, detaje më të hollësishme për të drejtat tuaja dhe si t'i ushtroni ato, sa kohë ruhen të dhënat tuaja personale, si dhe kush mund të jetë marrës potencial i të dhënave tuaja personale dhe nëse të dhënat e tilla transferohen jashtë Republikës së Shqipërisë), ju lutemi të lexoni Politikën e Privatësisë së STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, e cila publikohet në faqen zyrtare të shoqërisë www.stihl.al.

Ju lutemi të kontrolloni në seksionin "Shoqëria" dhe "Politika e Privatësisë" herë pas here për t'u njohur me Politikën e Privatësisë që janë në fuqi.

PËLQIMI PËR PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE PËR QËLLIME MARKETINGU

Gjithashtu, për të promovuar produktet dhe shërbimet STIHL, dëshirojmë t'ju kontaktojmë duke përdorur të Dhënat Personale të Klientit, kryesisht për të dërguar materiale reklamash dhe promovionale STIHL tek klientët tanë. Për këto aktivitete, na duhet pëlqimi juaj (të cilin mund ta jepni duke shënuar kutitë më poshtë). Baza ligjore për përpunimin e të Dhënave Personale të Klientit është pëlqimi juaj. Ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo moment, pas së cilës të dhënat tuaja personale nuk do të përpunohen më për qëllimin përkatës, dhe tërheqja nuk do të ndikojë në ligjshmërinë e përpunimit të kryer para tërheqjes.

Unë pranoj që STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, si kontrollues i të dhënave personale, duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna më poshtë, të më informojë rreth aktiviteteve promovionale, shërbimeve dhe eventeve të tjera aktuale në lidhje me biznesin e STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri nëpërmjet:

- me email (në formën e dërgimit të buletineve, njoftimeve për promovione dhe përfitime të tjera, dhe dërgimit të mesazheve të tjera reklamuese)
- me telefon, duke përdorur të gjitha kanalet e komunikimit të disponueshme (sms, Viber, WhatsApp)
- SMS
- Viber
- WhatsApp

Për çdo pyetje shtesë në lidhje me përpunimin e të dhënave nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, si dhe për të ushtruar të drejtat e garantuara nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, mund të na kontaktoni në adresën e mëposhtme të emailit: adria.office@stihl.com ose në selinë e shoqërisë.

Emri Mbiemri	Nënshkrimi
Nr. Telefoni	Adresa e email-it