



**Blerësi mund të ushtrojë të drejtat e tij bazuar në përputhshmërinë e produktit të blerë me kontratën në mënyrën e mëposhtme:**

- 1) Duke paraqitur faturën origjinale ose ndonjë provë tjetër të blerjes së pajisjes.
- 2) Duke e riparuar, çmontuar pajisjen ose duke e zëvendësuar atë ekskluzivisht te qendrat e autorizuara të servisit STIHL/VIKING.

**Produkti i blerë nuk do të konsiderohet si në kundërshtim me kontratën:**

- 1) Nëse bëhet fjalë për pjesë që i nënshtrohen konsumimit të zakonshëm (pajisje prerëse, kandelet, fije/litar, etj.).
- 2) Nëse përdoruesi nuk i ka ndjekur udhëzimet për përdorim dhe/ose mirëmbajtje.
- 3) Në rast dëmtimi mekanik (rënie e sendit, goditje/impakt, etj.), efektet e objekteve të tjera (gurë, rërë, pluhur, etj.), efektet termike dhe/ose kimike.

**\*Blerësi gëzon të gjitha të drejtat sipas Nenit 31 të Ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit, i cili, ndër të tjera, parashikon të drejtat e mëposhtme të Blerësit në rast të mospërputhshmërisë së mallrave me kontratën:**

- Nëse mallrat e dorëzuara/dërguara nuk janë në përputhje me kontratën, blerësi ka të drejtë t'i kërkojë Shitësit të Specializuar që të rregullojë mospërputhjen, pa pagesë, përmes riparimit ose zëvendësimit, ose të kërkojë ulje të përshtatshme të çmimit ose të zgjidhë kontratën në lidhje me ato mallra.
- Blerësi, në radhë të parë, mund të zgjidhë midis kërkesës që mospërputhja të rregullohet me riparim ose zëvendësim.
- Nëse korrigjimi i mospërputhshmërisë sipas pikës së mëparshme nuk është i mundur ose nëse paraqet një ngarkesë të paarsyeshme për Shitësin e Specializuar, Blerësi mund të kërkojë ulje çmimi ose të deklarojë se po zgjidh kontratën.
- Një ngarkesë e paarsyeshme për Shitësin e Specializuar, në kuptim të pikës së mëparshme, ekziston nëse, krahasuar me uljen e çmimit dhe zgjidhjen e kontratës, ajo krijon shpenzime të tepërta, duke marrë parasysh:
  - vlerën që do të kishin mallrat po të ishin në përputhje me kontratën;
  - rëndësinë e përputhshmërisë në rastin konkret;
  - nëse mospërputhshmëria mund të rregullohet pa shqetësime të konsiderueshme për blerësin.
- Çdo riparim ose zëvendësim duhet të kryhet brenda një periudhe të arsyeshme dhe pa shqetësime të konsiderueshme për blerësin, duke marrë parasysh natyrën e mallrave dhe qëllimin për të cilin blerësi i ka blerë ato.
- Periudha e garancisë pas riparimit të mallit zgjatet automatikisht, për të mbuluar shfaqjen e së njëjtës mospërputhje. Në këtë rast, konsumatori i lind e drejta të kërkojë zëvendësimin e mallit në vend të riparimit të përsëritur.
- Të gjitha shpenzimet e nevojshme për ta sjellë mallin në përputhje me kontratën - në veçanti shpenzimet e punës, materialeve, marrjes dhe dorëzimit/dërgesës - mbulohe nga Shitësi i Specializuar.
- Blerësi ka të drejtë të zgjidhë kontratën nëse nuk mund të ushtrojë të drejtën për riparim ose zëvendësim, ose nëse Shitësi i Specializuar nuk e ka kryer riparimin ose zëvendësimin brenda një kohe të arsyeshme, ose nëse Shitësi i Specializuar nuk e ka kryer riparimin ose zëvendësimin pa shqetësime të rëndësishme për blerësin.
- Për detyrimet ndaj blerësit që burojnë nga mospërputhshmëria e mallrave, Shitësi i Specializuar ka të drejtë të kërkojë rimbursim nga prodhuesi në zinxhirin e furnizimit të atyre mallrave, për shumën që ka paguar për përbushjen e atij detyrimi.
- Blerësi nuk mund ta zgjidhë kontratën nëse mospërputhshmëria e mallrave është e parëndësishme.

\* Të drejtat e përcaktuara në pikat e mësipërme nuk ndikojnë në të drejtën e blerësit për të kërkuar dëmshpërbim nga Shitësi i Specializuar për dëmet që rrjedhin nga mungesa e përputhshmërisë, në përputhje me rregullat e përgjithshme mbi përgjegjësinë për dëmet.

## MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

STIHL d.o.o. - Dega në Shqipëri si ofruar garancisë, mbledh dhe përpunon, qoftë në mënyrë të pavarur ose përmes rrjetit të Shitësve të Specializuar, të dhëna të caktuara rreth blerësve (duke përfshirë, për shembull: emrin dhe mbiemrin e blerësit, numrin e telefonit dhe email adresën, këtu e në vijim referuar si "Të Dhënat Personale të Klientit"). STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, një shoqëri e themeluar në Shqipëri, me numër të regjistrimit: NUIS (Numri Unik i Identifikimit të Subjektit): M51924O29A, me seli në Tiranë, Tiranë Rr. Ibrahim Kodra, P.Hawai 2, Hyrja 1, Ap.18, K.3, Shqipëri, është kontrolluesi i të Dhënave Personale të Klientit. Përveç dhe në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, një kontrollues paralel i të Dhënave Personale të Klientit mund të jetë gjithashtu anëtar i rrjetit të Shitësve të Specializuar nga i cili blerësi e ka blerë produktin, i cili përpunon të Dhënat e Klientit në mënyrë të pavarur nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri dhe i cili është plotësisht përgjegjës për përpunimin e ligjshëm të të dhënave tuaja personale. Shitësi i Specializuar i produktit STIHL e informon blerësin në mënyrë specifike për hollësitë e përpunimit që kryen në përputhje me rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, për të cilat blerësi mund të marrë më shumë informacion në pikën e shitjes së Shitësit të Specializuar.

STIHL d.o.o. - Dega në Shqipëri përpunon të Dhënat Personale të Klientit, të cilat blerësi i jep gjatë blerjes së produkteve STIHL, për qëllime të: (i) përmblusjes së kontratës së lidhur me blerësin, d.m.th. ushtrimin të të drejtave dhe përmblusjes së detyrimeve sipas garancisë së dhënë, (ii) përmblusjes së detyrimeve ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri nga rregulloret në fuqi, duke përfshirë pa kufizim ushtrimin e të drejtave dhe përmblusjes dhe detyrimeve që rrjedhin nga përgjegjësia ligjore për mospërputhjen e produktit dhe garancisë së dhënë për produktin, (iii) kontaktimit të blerësit për të ofruar informacion jo-promovues në lidhje me produktin (p.sh. në rastin e njoftimit të defekteve të mundshme të produktit dhe zbatimit të tërheqjeve/nxjerrjes së produkteve nga tregu), dhe (iv) përmirësimit të produktit dhe përvojës së përdoruesit. Baza ligjore për këtë përpunim të të Dhënave Personale të Klientit mund të jetë (në varësi të rrethanave të rastit specifik të përpunimit): (i) domosdoshmëria e përpunimit për ekzekutimin e një kontrate të lidhur me blerësin, (ii) domosdoshmëria e përpunimit për përmblusjen e detyrimeve ligjore të vendosura ndaj STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, ose ndoshta (iii) interesat legjitime të STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri ose të një pale të tretë, të cilat nuk mbivendosen nga interesat ose të drejtat dhe liritë themelore të blerësit (p.sh. në rastin e komunikimit të informacionit jo-promocional të produktit dhe tërheqjes/nxjerrjes së produktit nga tregu që nuk kërkohen me ligj ose në rastin e përpunimit të të dhënave mbi përdorimin e produktit me qëllim përmirësimit të produkteve dhe përvojës së përdoruesit).

Sipas kushteve të parashikuara nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, ju keni të drejtë të kërkontë informacion në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në çdo kohë dhe të keni akses në të dhënat tuaja personale, si dhe të kërkontë një kopje, korrigjim, ndryshim, përditësim ose fshirje të të dhënave tuaja personale, kufizim të përpunimit, kundërshtim ndaj përpunimit (kur kryhet në bazë të interesit legjitim) dhe (kur është e zbatueshme) të drejtën për të marrë të dhënat tuaja në një format të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshëm nga makina ose për të kërkuar që të dhënat tuaja të transmetohen në atë formë të një kontrollues tjetër. Nëse besoni se përpunimi i të dhënave tuaja personale është në kundërshtim me rregulloret në fuqi, ju gjithashtu keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (KDIMP) në linkun.

Për më shumë informacione në lidhje me përpunimin e të Dhënave Personale të Klientit nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri (përfshirë, ndër të tjera, kush është nëpunësi ynë për mbrojtjen e të dhënave dhe si mund ta kontaktoni atë/atë, detaje më të hollësishme për të drejtat tuaja dhe si t'i ushtroni ato, sa kohë ruhen të dhënat tuaja personale, si dhe kush mund të jetë marrës potencial i të dhënave tuaja personale dhe nëse të dhënat e tilla transferohen jashtë Republikës së Shqipërisë), ju lutemi të lexoni Politikën e Privatësisë së STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, e cila publikohet në faqen zyrtare të shoqërisë [www.stihl.al](http://www.stihl.al).

Ju lutemi të kontrolloni në seksionin "Shoqëria" dhe "Politika e Privatësisë" herë pas here për t'u njohur me Politikën e Privatësisë që janë në fuqi.

## PËLQIMI PËR PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE PËR QËLLIME MARKETINGU

Gjithashtu, për të promovuar produktet dhe shërbimet STIHL, dëshirojmë t'ju kontaktojmë duke përdorur të Dhënat Personale të Klientit, kryesisht për të dërguar materiale reklamash dhe promovionale STIHL tek klientët tanë. Për këto aktivitete, na duhet pëlqimi juaj (të cilin mund ta jepni duke shënuar kutinë më poshtë). Baza ligjore për përpunimin e të Dhënave Personale të Klientit është pëlqimi juaj. Ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo moment, pas së cilit të dhënat tuaja personale nuk do të përpunohen më për qëllimin përkatës, dhe tërheqja nuk do të ndikojë në ligjshmërinë e përpunimit të kryer para tërheqjes.

**Unë pranoj që STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, si kontrollues i të dhënave personale, duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna më poshtë, të më informojë rreth aktiviteteve promovionale, shërbimeve dhe eventeve të tjera aktuale në lidhje me biznesin e STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri nëpërmjet:**

- me email (në formën e dërgimit të buletineve, njoftimeve për promovione dhe përfitime të tjera, dhe dërgimit të mesazheve të tjera reklamuese)
- me telefon, duke përdorur të gjitha kanalet e komunikimit të disponueshme (sms, Viber, WhatsApp)
- SMS
- Viber
- WhatsApp

Për çdo pyetje shtesë në lidhje me përpunimin e të dhënave nga STIHL d.o.o.- Dega në Shqipëri, si dhe për të ushtruar të drejtat e garantuara nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, mund të na kontaktoni në adresën e mëposhtme të emailit: [adria.office@stihl.com](mailto:adria.office@stihl.com) ose në selinë e shoqërisë.

Emri Mbiemri	Nënshkrimi
Nr. Telefoni	Adresa e email-it